Офіційні правила програми лояльності «BonusUP»

1. Загальні положення.

1.1. Офіційні правила програми лояльності «BonusUP» (надалі - Правила) регулюють основні принципи і умови функціонування програми лояльності «BonusUP» ТОВ «ГРОШІ 247» (надалі – Компанія).

2. Терміни та визначення.

В даних Офіційних правилах програми лояльності «BonusUP» використовуються наступні терміни:

Клієнт – споживач послуг, який отримує їх на умовах, визначених у Договорі, що регулюють індивідуальні умови надання й отримання Послуг Компанії та зареєстрований у «Мій кабінет».

Основні послуги Компанії – Послуги з надання позик, які Клієнти отримують від Компанії згідно з Договорами про споживчий кредит.

«Мій кабінет» – веб-портал самообслуговування Клієнтів (надалі – Програма), який знаходиться за адресою https://groshi247.com/, в мережі Інтернет, на якому розміщені основні інструменти, необхідні для управління позикою та бонусним рахунком.

Програма лояльності «BonusUP» – програма заохочень Клієнтів Компанії, в рамках якої учасники програми мають можливість накопичувати та використовувати бонуси на відповідних умовах.

Правила програми лояльності «BonusUP» – документ, який визначає умови і порядок участі в Програмі лояльності.

Учасник програми лояльності «BonusUP» (надалі – Учасник) – Клієнт Компанії, який бере участь у Програмі лояльності «BonusUP» на умовах, викладених в даних Офіційних правилах програми лояльності «BonusUP».

Бонуси – умовні одиниці, які зараховуються Учаснику на бонусний рахунок і списуються з нього, на підставах, передбачених даними Офіційними правилами програми лояльності «BonusUP».

Бонусний рахунок – рахунок Учасника Програми лояльності «BonusUP», на який, в відповідності з даними Офіційними правилами програми лояльності «BonusUP», зараховуються і з якого списуються Бонуси.

Нарахування (отримання) бонусів – процедура, в результаті якої відбувається збільшення кількості Бонусів на бонусному рахунку Учасника на підставах, які передбачені даними Офіційними правилами програми лояльності «BonusUP».

Списання (використання) бонусів – процедура, в результаті якої відбувається зменшення кількості Бонусів на бонусному рахунку Учасника на підставах, які передбачені даними Офіційними правилами програми лояльності «BonusUP».

Згоряння бонусів – процедура, в результаті якої відбувається згоряння Бонусів на бонусному рахунку Учасника на підставах, які передбачені даними Офіційними правилами програми лояльності «BonusUP».

Анулювання бонусів – процедура, в результаті якої відбувається анулювання

Бонусів на бонусному рахунку Учасника на підставах, які передбачені даними Офіційними правилами програми лояльності «BonusUP».
Інші терміни, які використовуються в даних Офіційними правилами програми лояльності «BonusUP», вживаються в значеннях, які зазначені в Правилах надання та отримання послуг.

3. Основні положення і реєстрація.
3.1. Програма лояльності «BonusUP» діє з 01.10.2023 на постійній основі, якщо інше не вказане Компанією.
3.2. Всі Клієнти, які на момент старту програми лояльності «BonusUP» є Клієнтами Компанії та зареєстровані у Програмі «Мій кабінет», автоматично є учасниками програми лояльності «BonusUP».
3.3. Всі Клієнти, які на момент старту програми лояльності «BonusUP» не є Клієнтами Компанії та не зареєстровані у Програмі «Мій кабінет», стають учасниками програми лояльності «BonusUP» після реєстрації у Програмі «Мій кабінет» та підписання першого Договору позики після дати старту програми лояльності «BonusUP».
3.4. В момент набуття статусу Учасника програми лояльності «BonusUP» Клієнту відкривається бонусний рахунок для обліку нарахованих і витрачених бонусів. Активація бонусного рахунку відбувається автоматично.
3.5. Кожен Учасник може мати тільки один бонусний рахунок в Програмі лояльності «BonusUP».
3.6 Програма лояльності не має індивідуального (персонального) характеру по відношенню до учасників програми.

4. Бонуси та Бонусний рахунок.
4.1. Розрахунковою одиницею Програми лояльності «BonusUP» є бонуси. Співвідношення бонуса до гривні складає: 1 (один) бонус прирівнюється до 1 (однієї) грн.
4.2. Бонуси можуть бути плановими та фактичними.
4.2.1. Плановий бонус відображається при оформленні кредиту, отриманні позитивного рішення та до моменту закриття договору. Плановий бонус не доступний для обміну.
4.2.2. Фактичний бонус – після закриття договору (повного погашення позики), плановий бонус набуває статусу фактичного та нараховується згідно правил нарахування в залежності від суми фактичних витрат Клієнта. Наступного дня після дня погашення, фактичний бонус доступний для обміну.
4.3. Термін дії кожного бонуса 3 (три) місяці. На наступний день по закінченню вказаного терміна бонуси згоряють, якщо інше не вказано в цих Правилах.
4.4. Бонуси не можуть бути передані третім особам.
4.5. Учасник не може отримати бонуси в грошовому еквіваленті в готівковій чи безготівковій формі.
4.6. Рахунок Учасника і нараховані бонуси не можуть бути об’єднані з рахунками і бонусами інших Учасників Програми лояльності «BonusUP».

4.7. Інформацію про бонуси (їх нарахування, списання) можна отримати в програмі «Мій кабінет».

5. Нарахування бонусів.

5.1. Учасник Програми лояльності «BonusUP», має право на отримання бонусів за виконання наступних дій:

Дія	Кількість бонусів та умови нарахування
Користування позикою з дотриманням умов Договору позики (вчасний розрахунок за кредитом та відсотками)	3% від суми витрат.
За реєстрацію в Програмі «Мій кабінет»	Нараховується одноразово в момент реєстрації в програмі «Мій кабінет» в розмірі 10 бонусів і діють протягом 1 (одного) місяця з моменту регістрації.
В День народження Клієнта	Нараховується один раз на рік в День народження Клієнта – в дату, яка вказана в реєстраційних даних як день народження в розмірі 30 бонусів.

А також за інші дії, визначені Компанією як дії для нарахування бонусів.

5.2. Бонусна система є накопичувальною.

5.3. Бонуси нараховуються на бонусний рахунок Клієнта автоматично.

6. Списання бонусів.

6.1. Учасник має право використати нараховані бонуси до моменту їх згоряння в програмі «Мій кабінет»

6.2. Використання бонусів Учасником можливе за умови наявності фактичних бонусів на бонусному рахунку Клієнта.

6.3. Використання бонусів Учасником можливе на:

6.3.1. Послуги Компанії;

6.3.2. Послуги Партнерів;

6.4. Використання бонусів на послуги Компанії – це обмін бонусів учасників програми лояльності в рахунок часткового або повного (але не меньше, ніж 1 грн.) погашення суми витрат Клієнта (відсотків) за позикою. Можливість використаннянаявних бонусів розповсюджується на всіх учасників програми лояльності при виконанні умов п. 5 даних Правил і Договору позики, без окремої персоналізації Клієнтів і додаткових вимог, або інших обмежень.

6.5. Обмін бонусів на послуги партнерів – це обмін бонусів на знижку на послугу віповідного партнера Компанії зі списку (за діючими партнерськими програмами).

6.6. Список Партнерів, розмір знижки на послуги Партнера та вартість цієї знижки у бонусах розміщена на веб сайті Компанії за адресою https://groshi247.com/ на сторінці Програма лояльності «BonusUP».

6.7. При використанні бонусів на послуги Партнера, з бонусного рахунку Учасника списується відповідна кількість бонусів та надсилається промокод на електронну адресу Клієнта, вказану в реєстраційних данних.
6.8. Промокод має бути використаний виключно у мережі обраного Партнера та у строки, вказані як строки для використання промокоду.
6.9. При використанні промокоду в мережі партнера, Учаснику програми лояльності «BonusUP» надається відповідна знижка.
6.10. У випадку, якщо Учасник не скористається промокодом у строки, вказані як строк дії промокоду, знижка у мережі Партнера не надається та бонуси на бонусний рахунок не повертаються.

7. Згоряння і анулювання бонусів.
7.1. Бонуси згоряють якщо закінчується термін їх дії, зазначений в п. 4.3 даних Офіційних правил програми лояльності «BonusUP».
7.2. Бонуси можуть бути анульовані у разі здійснення Учасником дій, які суперечать правилам надання послуг та/або офіційним правилам програми лояльності.
7.3. Бонуси нараховуються лише за умови своєчасного погашення займу.

8. Права і обов'язки сторін.
8.1. Учасник зобов'язаний регулярно перевіряти наявність повідомлень від Компанії в розділі «Мої бонуси» в програмі «Мій кабінет» або на електронну адресу Клієнта, вказану в реєстраційних данних.
8.2. Учасник має право перевіряти стан бонусного рахунку в програмі «Мій кабінет».
8.3. Компанія має право на проведення в рамках Програми Спеціальних Акцій для Учасників. Нараховується один раз на рік в День народження Клієнта – в дату, яка вказана в реєстраційних даних як день народження в розмірі 30 бонусів.
8.4. Інформація щодо проведення в рамках Програми Спеціальних Акцій для учасників надається на офіційному сайті Компанії, на електронну адресу Клієнта, вказану в реєстраційних данних або іншим доступним для Учасника способом на вибір Компанії.
8.5. Компанія має право без повідомлення припинити участь в Програмі лояльності «BonusUP» будь-якого Учасника в випадках:
8.5.1. недотримання Учасником Офіційних правил програми лояльності «BonusUP»;
8.5.2. надання Учасником інформації, яка вводить в оману, чи являється недостовірною;
8.6. Компанія залишає за собою право:
8.6.1. на свій розсуд вносити зміни, а також відмінити дані Офіційні правила програми лояльності «BonusUP», без попереднього індивідуального повідомлення Учасників. Інформація про вказані зміни публікується на веб-сайті Компанії за один день до дати вступу в силу змін;

8.6.2. вносити зміни, без попереднього індивідуального повідомлення Учасників, в перелік послуг, за які нараховуються і списуються бонуси і кількість бонусів;
8.6.3. призупинити чи припинити Програму лояльності «Мої бонуси» у будь-який час з повідомленням Учасників на веб-сайті Компанії;
8.6.4. продовжуючи участь в програмі лояльності «BonusUP», Учасник погоджується з умовами і змінами в Офіційних правилах програми лояльності «BonusUP».
8.6.5. Відносини, що виникають між Клієнтом та Компанією, та не регулюються даними Правилами, визначаються чинним законодавством України