ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГРОШІ 247»

03061, м. Київ, вул. Героїв Севастополя, 48, офіс 214, код ЄДРПОУ: 41803222, тел.: (0800) 207-613,

E-mail: info@groshi247.com

ЗАТВЕРДЖЕНО
Директор
ТОВ «ГРОШІ 247»

_____ Жуковська Валентина Борисівна

«__» _____ 2026 року

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТОВ «ГРОШІ 247»

1. Загальні положення

1.1. Це Повідомлення про обробку персональних даних (далі — **Повідомлення**) визначає порядок та основні умови обробки персональних даних фізичних осіб Товариством з обмеженою відповідальністю «ГРОШІ 247» (далі — **Товариство**), а також інформує суб'єктів персональних даних про їхні права та способи їх реалізації.

1.2. Товариство здійснює обробку персональних даних відповідно до Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», нормативно-правових актів Національного банку України та інших нормативно-правових актів України.

1.3. Це Повідомлення застосовується до обробки персональних даних клієнтів, потенційних клієнтів, позичальників, користувачів вебсайту Товариства, осіб, які звертаються до Товариства з питань отримання фінансових послуг, а також інших фізичних осіб, персональні дані яких Товариство обробляє на законних підставах.

1.4. Товариство здійснює обробку персональних даних із дотриманням принципів законності, визначеності та конкретності мети обробки, відповідності, адекватності та ненадмірності обсягу персональних даних щодо визначеної мети їх обробки, достовірності, актуальності, безпеки та інших принципів, установлених законодавством України.

2. Відомості про володільця персональних даних

2.1. Володільцем персональних даних є **Товариство з обмеженою відповідальністю «ГРОШІ 247»**, код ЄДРПОУ **41803222**.

2.2. Місцезнаходження Товариства: **03061, Україна, м. Київ, вул. Героїв Севастополя, буд. 48, офіс 214**.

2.3. Адреса електронної пошти Товариства: **info@groshi247.com**.

2.4. Офіційний вебсайт Товариства: **https://groshi247.com**.

3. Персональні дані, які можуть оброблятися

3.1. Залежно від характеру правовідносин із Товариством, способу звернення, виду фінансової послуги та конкретної мети обробки Товариство може обробляти, зокрема:

- прізвище, власне ім'я, по батькові;

- дату народження;
- громадянство;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- реквізити документа, що посвідчує особу;
- відомості про місце проживання або перебування;
- адресу для листування;
- номери телефонів, у тому числі додаткові номери телефонів, зазначені особою;
- адресу електронної пошти;
- відомості про місце роботи, професію, посаду та джерела доходів;
- відомості про доходи та витрати;
- інформацію про фінансовий стан;
- інформацію про наявні та попередні кредитні зобов'язання;
- інформацію про виконання кредитних та інших грошових зобов'язань;
- інформацію, що становить кредитну історію;
- інформацію, необхідну для ідентифікації та верифікації особи;
- відомості, отримані під час електронної ідентифікації та верифікації;
- відомості, отримані за допомогою системи BankID Національного банку України та інших законних засобів електронної ідентифікації;
- відомості про звернення, заявки, укладені договори, платежі та виконання зобов'язань;
- відомості про комунікацію з Товариством;
- відомості, отримані з державних та інших офіційних реєстрів;
- відомості, отримані з відкритих та загальнодоступних джерел;
- технічні дані, пов'язані з використанням вебсайту та інформаційних систем Товариства, зокрема IP-адресу, файли cookie, тип пристрою, операційну систему, браузер та інші технічні параметри;
- інші персональні дані, обробка яких є необхідною для досягнення конкретних та законних цілей, визначених цим Повідомленням, та/або обробка яких прямо передбачена законодавством України.

3.2. Товариство не здійснює збір та обробку персональних даних, які не є необхідними для визначених цілей обробки, якщо інше прямо не передбачено законодавством України.

3.3. Конкретний перелік персональних даних, які обробляються щодо відповідної особи, залежить від виду правовідносин із Товариством, обраної фінансової послуги, способу ідентифікації та інших обставин, що мають значення для відповідної операції.

4. Джерела отримання персональних даних

4.1. Персональні дані можуть отримуватися Товариством безпосередньо від суб'єкта персональних даних, зокрема під час:
- заповнення заявки;
- реєстрації та використання особистого кабінету;
- проходження ідентифікації та верифікації;
- звернення за фінансовою послугою;
- укладення та виконання договору;
- здійснення платежів;
- звернення до Товариства з будь-яких питань, пов'язаних із правовідносинами.

4.2. Товариство також має право отримувати та перевіряти персональні дані з інших джерел, якщо таке отримання здійснюється на законних підставах, зокрема:
- із державних та інших офіційних реєстрів;
- з інформаційних систем та баз даних публічного користування;
- з відкритих та загальнодоступних джерел;

- від бюро кредитних історій;
- через систему BankID Національного банку України;
- від інших постачальників послуг електронної ідентифікації та верифікації;
- з інформаційних, аналітичних та довідкових систем і сервісів, до яких Товариство має законний доступ;
- від банків, фінансових установ, платіжних установ та інших осіб у випадках, передбачених законодавством;
- від інших юридичних та фізичних осіб — у випадках, передбачених законодавством України, або за наявності іншої відповідної правової підстави;
- з інших законних джерел.

4.3. Отримання інформації з інших джерел може здійснюватися, зокрема, з метою ідентифікації та верифікації особи, перевірки достовірності наданих відомостей, оцінювання кредитоспроможності, управління кредитним ризиком, запобігання шахрайству та виконання Товариством вимог законодавства України.

4.4. Товариство здійснює отримання персональних даних з інших джерел лише в межах, необхідних для досягнення визначених цілей, та за наявності відповідної правової підстави.

5. Мета обробки персональних даних

5.1. Товариство здійснює обробку персональних даних з метою:
- розгляду заявок на отримання фінансових послуг;
- ідентифікації та верифікації особи;
- перевірки достовірності та актуальності наданої інформації;
- оцінювання кредитоспроможності споживача;
- оцінювання та управління кредитним ризиком;
- прийняття рішення щодо можливості укладення договору про споживчий кредит;
- укладення, виконання, зміни та припинення договорів;
- здійснення розрахунків та обліку операцій;
- виконання вимог законодавства України;
- виконання вимог законодавства у сфері фінансових послуг та споживчого кредитування;
- виконання вимог законодавства у сфері фінансового моніторингу;
- формування, ведення та актуалізації інформації про клієнтів та їхні зобов'язання;
- отримання та передачі інформації, що становить кредитну історію, у випадках та порядку, передбачених законодавством України;
- запобігання шахрайству, незаконному використанню фінансових послуг та іншим неправомірним діям;
- забезпечення інформаційної та фінансової безпеки;
- здійснення комунікації з клієнтом щодо заявки, договору, платежів, виконання зобов'язань та інших питань, пов'язаних із правовідносинами з Товариством;
- врегулювання простроченої заборгованості у випадках та порядку, передбачених законодавством України;
- ведення претензійної, позовної, виконавчої та іншої роботи для захисту прав та законних інтересів Товариства;
- виконання запитів і законних вимог судів, Національного банку України, органів державної влади та інших уповноважених органів;
- здійснення внутрішнього контролю та управління ризиками;
- захисту прав та законних інтересів Товариства, клієнтів та інших осіб;
- забезпечення функціонування, безпеки та вдосконалення інформаційних систем і сервісів Товариства;

- виконання інших обов'язків та реалізації прав Товариства, прямо передбачених законодавством України та договорами.

6. Правові підстави обробки персональних даних

6.1. Обробка персональних даних здійснюється на правових підставах, передбачених законодавством України, зокрема:

- за згодою суб'єкта персональних даних — у випадках, коли така згода є необхідною;
- у зв'язку з укладенням та виконанням договору, стороною якого є суб'єкт персональних даних, або здійсненням заходів, що передують укладенню договору на вимогу суб'єкта персональних даних;
- для виконання обов'язку, передбаченого законом;
- для захисту прав та законних інтересів Товариства або третьої особи у випадках та межах, передбачених законодавством України;
- на інших підставах, прямо передбачених законодавством України.

6.2. Якщо обробка персональних даних здійснюється на підставі згоди, така згода надається у спосіб та формі, що дозволяють підтвердити факт її надання.

6.3. Відкликання згоди не впливає на правомірність обробки персональних даних, здійсненої до її відкликання.

6.4. Відкликання згоди не припиняє обробку персональних даних, якщо для її продовження існує інша правова підстава, передбачена законодавством України.

7. Оцінювання кредитоспроможності

7.1. До укладення договору про споживчий кредит Товариство здійснює оцінювання кредитоспроможності споживача відповідно до законодавства України, внутрішньої політики Товариства з оцінки кредитоспроможності та із застосуванням ризик-орієнтованого підходу.

7.2. Для оцінювання кредитоспроможності Товариство може використовувати достатню інформацію, отриману безпосередньо від споживача, а також інформацію, законно отриману з інших джерел.

7.3. Під час оцінювання кредитоспроможності можуть враховуватися, зокрема, відомості про доходи, фінансовий стан, кредитну історію, наявні та попередні кредитні зобов'язання, їх виконання, прострочення, рівень заборгованості та інша інформація, використання якої допускається законодавством України.

7.4. Для оцінювання кредитоспроможності Товариство може використовувати автоматизовані інформаційні системи, скорингові моделі, алгоритми, статистичні та інші методи оцінювання кредитного ризику.

7.5. Автоматизована обробка персональних даних та прийняття рішень із використанням автоматизованих систем здійснюються з дотриманням вимог законодавства України та прав суб'єкта персональних даних.

8. Інформація, що становить кредитну історію

8.1. У випадках та порядку, передбачених законодавством України, Товариство має право отримувати інформацію, що становить кредитну історію, від бюро кредитних історій та інших передбачених законом джерел.

8.2. Товариство має право передавати інформацію про укладені кредитні правочини та їх виконання до бюро кредитних історій у випадках та порядку, передбачених законодавством України.

8.3. Передача та отримання інформації, що становить кредитну історію, здійснюються з дотриманням вимог Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», у тому числі вимог щодо отримання необхідної згоди суб'єкта кредитної історії.

8.4. Інформація, що становить кредитну історію, використовується Товариством лише для цілей та в межах, дозволених законодавством України.

9. Обробка контактних даних

9.1. Товариство може обробляти надані особою номери телефонів, адреси електронної пошти, адреси для листування та інші контактні дані для:

- ідентифікації та верифікації;
- розгляду заявки;
- укладення та виконання договору;
- повідомлення про платежі та виконання зобов'язань;
- надання інформації про договір;
- взаємодії щодо виконання зобов'язань;
- врегулювання простроченої заборгованості у випадках та порядку, передбачених законодавством України;
- виконання інших прав та обов'язків, пов'язаних із правовідносинами з Товариством.

9.2. У разі зазначення особою додаткового номера телефону, який може належати третій особі, Товариство може здійснювати обробку такого номера та взаємодію за ним лише в межах, необхідних для досягнення визначених цілей, та за наявності відповідної правової підстави, передбаченої законодавством України.

9.3. Надання особою Товариству додаткового номера телефону не означає встановлення Товариством факту належності такого номера саме цій особі.

10. Передача персональних даних третім особам

10.1. Товариство може передавати персональні дані третім особам у випадках та в обсязі, необхідних для досягнення визначених цілей обробки, виконання договору, реалізації прав та законних інтересів Товариства та/або виконання вимог законодавства України.

10.2. До таких осіб можуть належати:

- бюро кредитних історій;
- банки, платіжні та фінансові установи;
- постачальники послуг електронної ідентифікації та верифікації;
- постачальники інформаційних, аналітичних, технологічних, телекомунікаційних та інших послуг;
- особи, залучені до врегулювання простроченої заборгованості у випадках та порядку, передбачених законодавством України;
- адвокати, юридичні радники, аудитори та інші професійні радники;
- суди, органи державної влади, органи місцевого самоврядування та інші уповноважені органи;
- особи, яким передано право вимоги за договором у випадках, передбачених законодавством України;
- інші особи, якщо передача персональних даних передбачена законодавством України або необхідна для виконання договору чи реалізації законних інтересів Товариства.

10.3. Передача персональних даних здійснюється лише в межах, необхідних для відповідної мети, з дотриманням вимог законодавства України щодо захисту персональних даних.

11. Розпорядники персональних даних

11.1. Для забезпечення своєї діяльності Товариство може залучати розпорядників персональних даних, які обробляють персональні дані від імені Товариства та в межах визначених Товариством завдань.

11.2. До розпорядників можуть належати постачальники програмного забезпечення, інформаційних, хмарних, технологічних, телекомунікаційних, платіжних, аналітичних та інших послуг, якщо такі особи здійснюють обробку персональних даних від імені Товариства.

11.3. Розпорядники персональних даних здійснюють їх обробку в межах визначених Товариством цілей, завдань та обсягу та зобов'язані забезпечувати дотримання вимог законодавства України щодо захисту персональних даних.

12. Обробка технічних даних та файлів cookie

12.1. Під час користування вебсайтом Товариства можуть оброблятися технічні дані, зокрема IP-адреса, тип пристрою, операційна система, тип і версія браузера, мова, дата та час відвідування, відвідані сторінки, URL-адреси, файли cookie та інші технічні параметри.

12.2. Такі дані можуть використовуватися для:

- забезпечення функціонування вебсайту;
- авторизації та автентифікації;
- забезпечення інформаційної безпеки;
- запобігання шахрайству та неправомірним діям;
- аналізу роботи вебсайту;
- покращення його функціонування;
- ведення технічної та статистичної інформації;
- інших законних цілей, пов'язаних із функціонуванням вебсайту та інформаційних систем Товариства.

12.3. Використання файлів cookie та інших технічних засобів здійснюється відповідно до їх функціонального призначення, налаштувань вебсайту та браузера користувача і вимог законодавства України. У випадках, коли для використання відповідних технологій законодавством передбачено отримання згоди, така згода отримується окремо.

13. Строк обробки та зберігання персональних даних

13.1. Персональні дані обробляються протягом строку, необхідного для досягнення визначених цим Повідомленням цілей обробки, якщо інший строк не встановлений законодавством України.

13.2. Після припинення договірних відносин персональні дані можуть зберігатися протягом строків, установлених законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку України, договорами та внутрішніми документами Товариства.

13.3. Якщо законодавством України встановлено обов'язок зберігати відповідну інформацію протягом визначеного строку, Товариство забезпечує її зберігання протягом такого строку.

13.4. Після закінчення строку зберігання персональні дані підлягають видаленню, знищенню або знеособленню, якщо інше не передбачено законодавством України.

14. Права суб'єкта персональних даних

14.1. Суб'єкт персональних даних має права, передбачені законодавством України, зокрема право:

- знати про місцезнаходження та/або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам;
- знати умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- отримувати інформацію про умови доступу до персональних даних, а також інформацію про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки та місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних;
- отримувати доступ до своїх персональних даних;

- отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, установлених законом, інформацію про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких даних;

- пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем або розпорядником, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

- вимагати захисту своїх персональних даних від незаконної обробки та незаконного доступу до них;

- вносити застереження щодо обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

- відкликати згоду на обробку персональних даних у випадках, коли обробка здійснюється на підставі згоди;

- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки;

- звертатися зі скаргами щодо обробки персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та/або до суду;

- користуватися іншими правами, передбаченими законодавством України.

14.2. Реалізація прав суб'єкта персональних даних здійснюється у порядку та межах, установлених законодавством України, з урахуванням наявності у Товариства відповідної правової підстави для продовження обробки персональних даних.

15. Порядок реалізації прав суб'єкта персональних даних

15.1. Для реалізації своїх прав суб'єкт персональних даних може звернутися до Товариства у письмовій або електронній формі.

15.2. Звернення надсилається: **ТОВ«ГРОШІ247»** 03061, Україна, м. Київ, вул. Героїв Севастополя, буд. 48, офіс 214 E-mail: **info@groshi247.com**

15.3. Звернення повинно містити відомості, необхідні для ідентифікації заявника, зміст вимоги та інші відомості, необхідні для його розгляду відповідно до законодавства України.

15.4. Товариство розглядає звернення та надає відповідь у строки та порядку, установлених законодавством України.

16. Заходи із захисту персональних даних

16.1. Товариство вживає організаційних та технічних заходів для захисту персональних даних від незаконної обробки, незаконного або випадкового доступу, зміни, знищення, поширення, копіювання та інших неправомірних дій.

16.2. Доступ до персональних даних надається працівникам та іншим уповноваженим особам лише в межах їхніх повноважень та відповідно до встановлених процедур.

16.3. Товариство застосовує передбачені законодавством України організаційні та технічні заходи інформаційної безпеки з урахуванням характеру та обсягу персональних даних, що обробляються.

17. Актуальність персональних даних

17.1. Суб'єкт персональних даних надає достовірні та актуальні відомості в обсязі, необхідному для отримання фінансової послуги та виконання договору.

17.2. У разі зміни персональних даних, які мають значення для договірних відносин, суб'єкт персональних даних має повідомити про такі зміни у випадках та порядку, передбачених договором або законодавством України.

17.3. Товариство має право перевіряти та актуалізувати персональні дані шляхом їх отримання з законних джерел інформації, якщо така перевірка та актуалізація здійснюються на відповідній правовій підставі.

18. Актуальна редакція Повідомлення

18.1. Це Повідомлення набирає чинності з моменту його затвердження та оприлюднення на офіційному вебсайті Товариства.

18.2. Товариство має право вносити зміни до цього Повідомлення з урахуванням вимог законодавства України.

18.3. Актуальна редакція Повідомлення розміщується на офіційному вебсайті Товариства.

18.4. Для підтвердження ознайомлення особи з Повідомленням Товариство може фіксувати факт встановлення відповідної відмітки (чекбокса), дату та час такого ознайомлення, редакцію документа, з якою особа ознайомилася, а також ідентифікатор відповідної заявки або іншої операції.

18.5. У разі внесення змін до Повідомлення нова редакція застосовується з дати набрання нею чинності. Факт ознайомлення особи з конкретною редакцією Повідомлення може підтверджуватися технічними даними інформаційних систем Товариства.

19. Заключні положення

19.1. Це Повідомлення застосовується разом із Політикою конфіденційності Товариства, договором про споживчий кредит, правилами надання фінансових послуг та іншими документами Товариства, що регулюють відповідні правовідносини.

19.2. Це Повідомлення має інформаційний характер щодо умов та особливостей обробки персональних даних і не замінює окрему згоду суб'єкта персональних даних у випадках, коли отримання такої згоди прямо передбачене законодавством України.

19.3. У разі зміни законодавства України положення цього Повідомлення застосовуються з урахуванням таких змін з дати набрання відповідними нормами чинності.

19.4. Якщо окреме положення цього Повідомлення буде визнано таким, що не відповідає законодавству України, це не впливає на чинність інших положень Повідомлення.

19.5. З питань щодо обробки персональних даних можна звертатися до Товариства за адресою: **03061, Україна, м. Київ, вул. Героїв Севастополя, буд. 48, офіс 214**, або електронною поштою: **info@groshi247.com**.