ЗАТВЕРДЖЕНО
НАКАЗОМ Директора
№ 4-Б
ТОВ «ГРОШІ 247»
О.Ю. КРАВЧЕНКО

від 04.04.2025 року

ПОЛОЖЕННЯ ПРО ПОРЯДОК ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ ЩОДО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ТОВ «ГРОШІ 247»

м. Київ - 2025 р.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.

1.1. Положення про порядок інформування споживачів щодо надання фінансових послуг (далі - Положення) є внутрішнім нормативним документом, який описує інформування споживачів фінансових послуг ТОВ «ГРОШІ 247» (надалі - Товариство) про умови та порядок надання інформації про споживчий кредит шляхом розміщення такої інформації на власному веб-сайті Товариства, поширення реклами, у місці надання фінансової послуги.

1.2. Дане Положення розроблено відповідно до вимог:

- Закону України: «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;
- Закону України «Про споживче кредитування»;
- Закону України «Про рекламу»;
- Закону України «Про захист прав споживачів»;
- Постанови Правління Національного банку України «Про затвердження Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування» №100 від 05.10.2021 р. (далі - Положення про інформаційне забезпечення);
- Постанови Правління Національного банку України «Про внесення змін до деяких нормативно-правових актів Національного банку України № 127 від 18.10.2024 р.
- Інших нормативно—правових актів Національного банку України.

1.3. Це Положення є обов'язковим для виконання всіма структурними підрозділами та співробітниками Товариства, які беруть участь у процесі інформування споживачів фінансових послуг. За порушення вимог цього Положення співробітники Товариства несуть дисциплінарну відповідальність.

1.4. Товариство надає повну, точну та достовірну інформацію споживачу щодо споживчого кредиту з дотриманням вимог законодавства України та несе визначену законом відповідальність за ненадання, надання не в повному обсязі або надання (поширення) недостовірної інформації про діяльність фінансової установи у сфері споживчого кредитування під час інформування споживача.

1.5. У разі невідповідності будь-якої частини цього Положення чинному законодавству України, нормативно-правовим актам Національного банку України, в тому числі у зв'язку з прийняттям нових актів законодавства України або нормативно-правових актів Національного банку України, це Положення діятиме лише у тій частині, яка не суперечитиме чинному законодавству України та/або нормативно-правовим актам Національного банку України.

2. ВИМОГИ ЩОДО ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ.

2.1. Товариство несе відповідальність за актуальність та достовірність інформації, яка надається під час інформування споживача фінансових послуг. Товариство забезпечує повноту та зрозумілість цієї інформації.

2.2. Товариство здійснює інформування клієнта в частині поширення реклами з урахуванням вимог законодавства про рекламу, споживче кредитування та про регулювання діяльності з надання фінансових послуг.

2.3. Товариство, в разі використання інформації від третіх осіб (результатів досліджень, рейтингів, класифікацій або інших аналогічних за змістом даних), надає (розкриває) споживачу інформацію про виконавця дослідження (прізвище, ім'я, по батькові або найменування особи), дату проведения та/або дату розкриття інформації про дослідження, інформацію про назву видання, в якому опубліковані результати дослідження (за наявності).

2.4. Товариство, під час інформування споживача, на власному веб-сайті про послугу з надання споживчого кредиту розміщує попередження про можливі наслідки згідно із законодавством України для споживачів у разі користування цією фінансовою послугою.

2.5. Товариство, під час інформування споживача, на власному веб-сайті розміщує інформацію про дві та/або більше послуги з надання споживчого кредиту одного різновиду

(залежно від обраних фінансовою установою критеріїв у розрізі цільових груп споживачів, рівня оцінки ризиковості та інших критеріїв) поряд, зазначивши в однаковий спосіб їх істотні характеристики.
2.6. Товариство додатково інформує споживача під час користування послугою з надання споживчого кредиту шляхом відправлення на обраний за згодою зі споживачем канал для комунікацій (включаючи смс-інформування, мессенджер, електронну пошту, особистий кабінет споживача на веб-сайті фінансової установи): про дату повернення кредиту та процентів за ним, суму до повного погашення зобов'язань за договором про споживчий кредит.
2.7. Обсяг та строки розміщення інформації на веб-сайті визначається чинним законодавством України.
2.8. Актуальні Правила надання коштів у позику та попередні редакції, що були чинними на зазначену дату, Товариство розміщує у формі окремих документів з можливістю роздрукування.
2.9. Товариство розміщує на власному веб-сайті калькулятор/калькулятори для порівняння загальних витрат за послугою з надання споживчого кредиту залежно від обраних споживачем умов кредитування.
2.10. Товариство забезпечує належну та безперебійну роботу власного веб-сайту. Товариство забезпечус вільний доступ будь-якій особі до інформації, яка підлягає обов'язковому розкриттю. Така інформація повинна бути доступною відвідувачам веб-сайту Товариства безкоштовно, без отримання плати за доступ до інформації, ознайомлення з інформацією чи інше її використання.
2.11. Інформація на веб-сайті є доступною відвідувачам веб-сайту цілодобово, враховуючи використанням безкоштовного або загальнодоступного програмного забезпечення.
2.12. Інформація на веб-сайті не зашифровується та не є захищеною від доступу іншими засобами, що не дають змоги здійснити ознайомлення відвідувача веб-сайту з її змістом без використання програмного забезпечення або технічних засобів інших, ніж браузер (веб-оглядач) або загальнодоступне безкоштовне програмне забезпечення.
2.13. Доступ до інформації на веб-сайті Товариства (за винятком інформації, розміщеної в особистому кабінеті споживача), надається без вимоги реєстрації відвідувача веб-сайту або надання ним персональних даних, а також вимогою укладення ним ліцензійних чи інших угод із правовласником програмного забезпечення, що передбачає стягування з відвідувача веб-сайту інформації плати.
2.14. Відвідувачі веб-сайту Товариства мають повний функціональний доступ до інформації, яка розміщена на веб-сайті, та функцій веб-сайту з використанням загальнодоступного або безкоштовного спеціалізованого апаратного та програмного забезпечення, а також із використанням мобільних пристроїв.
2.15 Інформація, що розкрита надавачем фінансових послуг на власному веб-сайті відповідно до вимог цього Положення, має залишатися в публічному доступі протягом усього строку її чинності та не менше строку, визначеного законодавством України, а щодо умов надання фінансових послуг - не менше строку дії договорів про надання фінансових послуг, у яких передбачені такі умови.
2.16. Товариство забезпечує захист від знищення, перекручення і блокування доступу до інформації, розміщеної на веб-сайті, а також від інших неправомірних дій стосовно такої інформації, достовірність інформації, що розміщується на веб-сайті; відповідність інформації (змін до інформації), яка розміщується (розміщуються) на веб-сайті надавача фінансових послуг, інформації (змінам до інформації), яка надається (надаються) Товариством Національному банку у вигляді реєстраційної картки юридичної особи та/або реєстраційної картки відокремленого підрозділу юридичної особи.
2.17. Інформація, яка розміщується на веб-сайті Товариства та оформлюється у вигляді окремих файлів, розміщується на веб-сайті Товариства у вигляді файлів, що мають один із таких форматів, які забезпечують можливість їх неодноразового збереження

(завантаження) на технічних засобах відвідувачів і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду:
1) документ, що містить текст, таблиці та зображення (.doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, або .pdf з розпізнаним текстом);
2) документ, що містить графічні зображення (.pdf, .tif, .jpg з роздільною здатністю не менше 300 dpi або .png з роздільною здатністю не менше 72 dpi).
2.18. Товариство не використовує власний веб-сайт та/або інформацію на власному веб-сайті з метою введення відвідувачів веб-сайту та клієнтів в оману щодо правового статусу Товариства та правильного розуміння споживачем суті фінансових послуг, що надаються.

3. ПОРЯДОК РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ В МІСЦЯХ НАДАННЯ ВЛАСНИХ ПОСЛУГ КЛІЄНТАМ.

3.1. Товариство розміщує в місцях надання послуг клієнтам актуальну інформацію, розміщення якої передбачено вимогами чинного законодавства України.
3.2. Товариство має право розміщувати в місцях надання послуг клієнтам документи та інформацію, що не суперечить чинному законодавству України, на власний розсуд.
3.3. Товариство підтримує інформацію, розміщену в місцях надання послуг клієнтам, в актуальному стані.
3.4. Товариство не розміщує в місцях надання послуг клієнтам інформацію, що може вводити їх в оману.

4. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ.

4.1. Дане Положення затверджується Директором Товариства, набуває чинності із дати його затвердження, та підлягає оприлюдненню на веб-сайті Товариства у загальному порядку.
4.2. Положення діє включно до дати публікації Положення в новій редакції, шляхом публікації документу на веб-сайті Товариства для ознайомлення всіма зацікавленими особами.
4.3. Товариство має право в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення до Положення шляхом викладення Положення у новій редакції.
4.4 У всьому іншому, що не врегульоване цим Положенням, Товариство керується чинним законодавством України та наданням пріоритету законним правам та інтересам споживачів фінансових послуг на офіційному веб-сайті Товариства.